



Forgot Password/User Name (Olvidé mi contraseña/el nombre de usuario)

Forgot Password/User Name (Olvidé mi contraseña/el nombre de usuario)

txConnect Login > Forgot your User Name/Password

This page allows you to reset your password to a new password using an automated process if you have forgotten your password. You can reset your password to a new password by providing the correct answer to the hint question selected for your account.

You can also recover your user name by using your email address if email is set up for the application.

Reset password:

Reset by user name & hint question:

User Name	Type the user name you entered when you created your txConnect account. Your user name is not case-sensitive.
------------------	---

Click **Next**.

The Answer Hint Question page displays one of your hint questions.

Answer	Type the answer exactly as you entered it when you registered for txConnect (or when you updated the hint question in your account).
---------------	--

Click **Next**. The Set New Password page is displayed.

New Password	Type a password that you will use when you log on to txConnect. <ul style="list-style-type: none"> • The password must be 8 to 25 alphanumeric characters. • Use a combination of the following: uppercase, lowercase, numeric, and/or punctuation (e.g., aBcd1234). • Your password is case sensitive (i.e., you must always type it exactly as it is entered here, including uppercase and lowercase letters).
Confirm Password	Retype the password to confirm that you typed it as intended.

Click **Finish**. The Summary page is displayed.

Reset by email:

The email address option is not available if email is not available for the application.

E-mail	Type your current email address.
---------------	----------------------------------

Click **Submit**. A message is sent to your email address that contains a new password.

Return to txConnect, and log on using your user name and new password. Once you are logged on, you can reset your password as described above.

Look up user name:

This option is not available if email is not available for the application.

E-mail	Type your current email address.
---------------	----------------------------------

Click **Submit**. A message is sent to your email address that contains your user name and a new password.

Return to txConnect, and log on using your user name and new password. Once you are logged on, you can reset your password as described above.

Olvidé mi contraseña/el nombre de usuario

txConnect > ¿Olvidó su contraseña?

Esta página le permite sustituir su contraseña por una nueva, usando un proceso automatizado, si es que ha olvidado su contraseña. Puede sustituir su contraseña con una nueva dando la respuesta correcta a la pregunta de seguridad que seleccionó para su cuenta.

También puede recuperar su nombre de usuario con su dirección de correo electrónico, si es que la ha registrado.

Restablecer contraseña:

Restablecer con nombre de usuario y pregunta de seguridad:

Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario que capturó cuando creó su cuenta de txConnect. Su nombre de usuario no distingue mayúsculas y minúsculas.
--------------------------	---

Haga clic en **Siguiente**.

La página Responder pregunta de seguridad muestra una de sus preguntas de seguridad.

Respuesta	Capture la respuesta exactamente como la escribió cuando se registró para txConnect (o cuando actualizó la pregunta de seguridad en su cuenta).
------------------	---

Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página Establecer contraseña nueva.

Contraseña nueva	<p>Escriba la contraseña que utilizará para iniciar sesión en txConnect.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La contraseña debe tener entre 8 y 25 caracteres alfanuméricos. • Use una combinación de lo siguiente: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y/o puntuación (por ejemplo, aBcd1234). • Su contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas (es decir, siempre debe escribirla exactamente como aparezca aquí, incluyendo las letras mayúsculas y minúsculas).
Confirmar contraseña	<p>Vuelva a capturar la contraseña para confirmar que la escribió correctamente.</p>

Haga clic en **Terminar**. Se abrirá la página del Resumen.

Restablecer por correo electrónico:

La opción de dirección de correo electrónico no está disponible si no hay un correo electrónico disponible para la aplicación.

Correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
---------------------------	---

Haga clic en **Enviar**. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con una nueva contraseña.

Regrese a txConnect e inicie sesión con su nombre de usuario y su nueva contraseña. Una vez que inicie sesión, puede restablecer su contraseña como se explicó antes.

Buscar nombre de usuario:

La opción no está disponible si no hay un correo electrónico disponible para la aplicación.

Correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
---------------------------	---

Haga clic en **Enviar**. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con su nombre de usuario y una nueva contraseña.

Regrese a txConnect e inicie sesión con su nombre de usuario y su nueva contraseña. Una vez que inicie sesión, puede restablecer su contraseña como se explicó antes.